

ООО «СпецБалтМебель»

195197, г. Санкт-Петербург, Кондратьевский проспект, дом 15, корпус 2 БЦ FERNAN LEGER, офис 326
Почтовый адрес: 195197, г. СПб, а/я 55, ОКПО 58905556, ОРГН 1027802485457, ИНН 7804158696, КПП780401001

ПРАВИЛА ПРИЁМКИ ГРУЗА У ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ

Мы несём полную ответственность за качество и сохранность мебели до момента доставки к Вам в лабораторию. Если в дороге с мебелью что-то случится, мы гарантируем оперативную замену повреждённых деталей или изделия целиком, а также их бесплатную доставку, **НО! только в случае соблюдения правил приема груза от транспортных компаний.**

ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО ПРИЕМА ТОВАРА - не подписывайте документы без предварительного осмотра груза на месте получения груза (в присутствии сотрудника транспортной компании).

Порядок действий при приеме груза:

1. **Сверить количество** мест по факту с указанным в ТТН (товарно-транспортной накладной). Если количество мест не совпадает, обязательно составьте акт о расхождении количества мест, в присутствии сотрудников ТК.
2. Проверьте визуальную **целостность внешней упаковки**. Она не должна иметь сквозных дыр, повреждений и помятостей, на заводских упаковках **недопустимы следы «двойного скотча»**. Наличие непонятной или подозрительной упаковки также является условием для составления акта о нарушениях и отказе в приеме товара. Обратите внимание, что наша компания не занимается дополнительной упаковкой груза (**товар может быть упакован только в заводскую упаковку**)! При любых нарушениях сфотографируйте товар или сделайте видеозапись вскрытия грузового места в присутствии сотрудников ТК, составляйте Акт, в котором опишите найденные нарушения, такие как: повреждения, отсутствие или подмена товара и т. д.
3. **Обратите внимание**, что один экземпляр Акта с оригинальной печатью ТК и подписью сотрудника ТК остается у Вас (грузополучателя).

ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРОБЛЕМ ЗВОНИТЕ: 8 800 222 32 97

Добавочные номера отдела логистики: 106, 107.